ESPAÑA

Garantía International Philips

Estimado/a Cliente

Todos los productos de Consumo y Estilo de Vida de Philips están diseñados y fabricados de acuerdo con los más rigurosos controles de calidad, facilidad de uso y de instalación. En el caso de que se encuentre con dificultades durante la instalación recomendamos que primero consulte las instrucciones de operación o la información en la sección de soporte de esta página Web.

En caso de que su producto presente algún defecto, Philips Consumo y Estilo de Vida, se hará cargo de la reparación o sustitución producto como está estipulado en los términos de la garantía en el país donde se compró el producto. Rogamos verifique que el nombre del país indicado en la cabeza de este documento es igual al nombre del país donde usted ha comprado su producto de Philips. Si no lo es, seleccione el país donde usted ha comprado su producto en la esquina superior derecha de esta página Web, seleccione su producto y vuelve a abrir o descargar el documento de garantía.

Esta Garantía Internacional de Philips no afecta a sus derechos estatuarios de consumidor bajo las leyes aplicables localmente, ni sus derechos contra el vendedor del mismo producto.

¿Quién está cubierto por la garantía?

Philips Consumo y Estilo de Vida (“Philips CL“) garantiza el producto:

- Que haya sido comprado en un distribuidor autorizado de Philips, debidamente registrado en el Registro Mercantil.
- A la persona quien puede mostrar el recibo o factura de compra original indicando la fecha de compra, nombre del vendedor y número de modelo del producto.

Términos de la garantía

Philips CL garantiza sus productos durante el periodo indicado más abajo a partir de la fecha de compra.

Si durante ese período apareciera algún defecto en el producto debido a la fabricación o materiales defectuosos, Philips CL se hará cargo de la reparación o sustitución del producto. <u>En caso de cambio del producto, la fecha de comienzo de garantía es la fecha de compra del producto original.</u>

Philips CL sólo se hará cargo de la reparación o sustitución en caso de que se presente una prueba convincente, p.ej. el recibo de compra, que demuestre que el día en que se reclama el servicio está dentro del período de garantía.

¿Que se excluye?

La garantía no cubre aquellos productos y/o piezas de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.

La garantía no es válida si el defecto es debido a daños causados por un uso incorrecto del aparato o su mal mantenimiento (p.ej. piezas bloqueadas debido a la cal), o si ha sido reparado o modificado por personal no autorizado por Philips CL.

Para hacer un buen uso del aparato, el usuario deberá seguir estrictamente todas las instrucciones que se indican en las instrucciones de uso, y abstenerse de cualquier acción o uso descritos como no deseables o contra los que se prevenga en dichas instrucciones de uso.

La garantía no se aplica si:

- El recibo o factura de compra han sido modificados en cualquier manera o son ilegibles.
- El número de modelo y/o el número de serie (si aplicable) del producto ha sido modificado, quitado o es ilegible
- Se han realizado reparaciones o modificaciones al producto por servicios técnicos o por personas no autorizadas
- El producto se usa para prepósitos comerciales.
- El defecto se causa por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no se conforman con la operación recomendada del producto.
- El defecto se causa debido a periféricos, productos adicionales o accesorios no recomendados por Philips.
- Daño causado por accidentes incluyendo pero no limitado a tormentas, flujos en el suministro de electricidad, agua, incendios, desastres naturales, accidentes de transporte.
- Daño causado por animales.
- Aquellos productos y/o pieza de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.
- El producto no funciona porque originalmente no era diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado por el país donde se usa, lo cual podría ser el caso si el producto se compró en otro país.

Importante: restricciones de la garantía para determinados productos y materiales

- La garantía de ciertos productos está sujeta a restricciones, p.ej. dependiendo del tipo de material utilizado. Puede encontrar las restricciones de la garantía, si las hubiera, en el apartado 'Restricciones de la Garantía' del capítulo 'Garantía y servicio' de las instrucciones de uso.
- Esta garantía es adicional a la garantía legal que establece el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Los términos de la presente garantía, incluidas las restricciones previstas en el párrafo anterior, no afectan a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la citada Ley, que son independientes y compatibles con esta garantía comercial. En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor y, en determinados casos, frente al fabricante ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

¿Requiere servicio?

Con el propósito de evitar inconveniencia innecesaria, aconsejamos que lea las instrucciones cuidadosamente o consulte la sección de soporte de esta página web para recibir soporte adicional antes de contactar a Philips o a su distribuidor.

Puede obtener servicio durante y después del periodo de garantía en todos los países donde se distribuyan oficialmente productos de Philips. En aquellos países donde el producto no lo distribuya Philips, la organización nacional de Philips será quien preste servicio. En este caso, se podrían producir retrasos si las piezas que se piden no están disponibles en el acto. Diríjase a su distribuidor o a un centro de servicio autorizado de Philips para obtener servicio.

Si necesita más información o si tiene algún problema para obtener servicio, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país. Si en su país no hay Servicio Philips de Atención al Cliente, diríjase a su distribuidor local Philips, servicio técnico autorizado de Philips más cercano o el vendedor. Los datos de contacto de Philips se encuentran en esta misma página web.

Para poder ayudarle de la manera más rápida y eficaz, cuando contacte con Philips o su distribuidor rogamos tenga a mano:

- El recibo o factura original, indicando la fecha de compra, nombre del vendedor y número del modelo del producto.
- El número de serie del producto, si está disponible (no todos los productos de Philips tendrán un numero de serie)

El número de modelo (“Model Number” o “Model ID”) y número de serie se encuentran en el compartimento de la batería o en la parte trasera o el fondo del producto.

Periodo de garantía por defecto

- 2 años

Excepciones al periodo de garantía por defecto (por categoría de producto)

Categoría de producto	**Periodo de garantía**	**Excepciones**
Productos de audio	2 años	
Productos para el hogar	2 años	
Faxes	n/a	
Productos de salud y bienestar	2 años	Sin garantía los productos no electrónicos
Móviles	n/a	
Monitores de PC	3 años	LCD Monitors 2009 E, V and TW line 2 años
Periféricos y accesorios	2 años	
Receptores digitales	n/a	
Cuidado personal	2 años	
TV LCD	2 años	
TV Plasma	2 años	

Productos de video	2 años

Philips Ibérica, S.A. (Sociedad Unipersonal)
Servicio de Atención al Cliente
C/ María de Portugal, 1
28050 Madrid

www.philip.com/support

Teléfonos Atención al Cliente:

Productos para el hogar, Cuidado Personal y Cuidado de la madre y el bebé:	**913 496 580**
Televisión:	**913 496 582**
Audio Video Multimedia, Productos para PC, Teléfonos y Mando a Distancia Universales:	**913 496 581**